

Systemhaus Steuber, Mönchengladbach

Seit 1922 Partner der Druck- und Medienindustrie

Vor 100 Jahren gegründet, präsentiert sich das Mönchengladbacher Systemhaus Steuber heute als modernes Handels- und Dienstleistungsunternehmen. In der dritten Generation führt der Enkel des Gründers, Stephan Steuber, das Unternehmen heute gemeinsam mit Geschäftsführer Stephan Uder. „Mein Großvater hat 1922 eine Maschinenbauanstalt und Reparaturwerkstätte für Steindruckpressen gegründet – und am Ende war es mein Vater, der das Unternehmen dann zu einem Service-, vor allem aber auch Handelshaus weiterentwickelt hat“, berichtet Stephan Steuber im Gespräch mit der Grafischen Palette.

Ganzheitliche Kundenbetreuung

Zu vielen Herstellern pflegt das Haus Steuber jahrzehntelange Kontakte. Der Ausbau des Produktportfolios und die kontinuierliche Weiterentwicklung des Service ist und bleibt eine große Herausforderung. Stephan Steuber: „Den richtigen Weg zu finden und zu gehen, ist ein kontinuierlicher Prozess. In Gesprächen mit unseren Kunden erfahren wir viel. Wie ver-



ändern sich unsere Kunden – und wenn sie sich nicht verändern, was passiert dann mit ihnen?“ Ziel von Steuber ist es stets, den Kunden ganzheitlich zu betreuen – von der Druckvorstufe über die Druckmaschine, vom Material im Drucksaal bis hin zur Weiterverarbeitung.“

Die Leistungsstärke sieht man beim Rundgang durch das moderne Firmenareal an der Krefelder Straße in Mönchengladbach. Aus vier vollautomatischen Hochregallagern werden 45 Servicetechniker



Das Führungsteam der Steuber GmbH + Co. (von links): Stephan Uder (Geschäftsführer), Thorsten Pöhlmann (Serviceleiter/Prokurist), Ulrich Körfges (kaufmännischer Leiter/Prokurist) und Stephan Steuber (geschäftsführender Gesellschafter).

mit Originalersatzteilen versorgt. Die schnelle Verfügbarkeit von Technikern und Ersatzteilen liegt in der Verantwortung von Thorsten Pöhlmann. „Unser Ziel ist es, dem Kunden schnell zu helfen und Stillstände zu vermeiden. Service ist für uns nicht nur ein ‚Standbein‘. Es ist Teil der Steuber-DNA“, so der Prokurist und Serviceleiter. Auch die in der Produktion benötigten Verbrauchsmaterialien kann der Kunde bei seinem persönlichen Ansprechpartner

oder im Onlineshop bestellen. Über 5.000 verschiedene Produkte stehen zur Verfügung.

Die Zukunft der Branche gestalten

„Die Frage, die sich die Kunden heute stellen, ist: Wie viele Partner habe und brauche ich?“ Unser Ziel ist als Systemhaus ist es, im Gespräch mit dem Kunden gemeinsam die richtige Strategie zu erarbeiten. Da spielt zunehmend der Digitaldruck eine große Rolle. Natürlich sind wir auch zu diesem Thema ein kompetenter Gesprächspartner“, erläutert Geschäftsführer Stephan Uder.

Ein weiterer wichtiger Schritt in Richtung digitale Kompetenz ist die Gründung des Start-ups Tessitura. Mit dieser Entscheidung geht Steuber einen weiteren Schritt und stellt sich den ständig verändernden Anforderungen des Marktes. Getreu dem Motto „Ihre Druckerei kann mehr“ werden bestehende Produktionssysteme durch intelligente Software vernetzt.

„Die 100-jährige Erfolgsgeschichte von Steuber wird weitergeschrieben“, betont Stephan Steuber. „Unsere Perspektive ist, die Zukunft zu gestalten – mit unseren Stärken Kompetenz, Erfahrung und Service. Wir stehen auch in diesen unruhigen Zeiten stabil da und sind deutschlandweit das letzte verbliebene Systemhaus mit einem derart breiten und umfassenden Portfolio für alle Produktionsbereiche der Druckindustrie. Und darauf sind wir stolz!“

Systemhaus Steuber
www.steuber.net



Member of



THE POSTPRESS
ALLIANCE
we connect.

Switch to Digital.

Quickbinder. Für Ergebnisse die sich sehen lassen.

Mit dem Klebebinder Quickbinder aus dem Hause Wohlenberg können Sie alle Weiten der Buchblockherstellung innerhalb einer Maschine entdecken. Es wird Ihnen eine einzigartige Vielfalt in der Anwendungstechnik ermöglicht.

Mit seiner Delta-10-Funktion kann sich der Quickbinder in der **Edition Digital** automatisch von Buch-zu-Buch an unterschiedliche Buchblockstärken anpassen.

Durch die wahlweise Verarbeitung von Hotmelt, Dispersion und PUR (Walze + Düse) sowie die optimale Verarbeitung von Hinterklebematerialien können Buchblocks und Fälzelschichten in einem Arbeitsgang hergestellt werden... und zwar in einer Qualität, die sich sehen lässt!

Erhältlich in den Editionen: Basic, Universal, Digital